

## ZAŁĄCZNIK NR 2 OGÓLNE WARUNKI UMOWY

wersja SZ/02/2021

### ROZDZIAŁ 1 - DEFINICJE

**Ogólne Warunki Umowy (OWU)** - niniejszy dokument;

**Odbiorca** - podmiot lub osoba, która kupuje od Sprzedawcy energię elektryczną na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej;

**Sprzedawca** – GLOSBE Sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędz-Jasin 62-020 przy ul. Rabowickiej 65, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000514072, NIP: 7811896867, REGON: 302753533 posiadająca koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OEE/11279/49612/W/OPO/2018/AJ ważną do dnia 5 lipca 2028 roku.

**Umowa** - odpłatna umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, której niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część;

**Cennik** - każdorazowo zbiór cen jednostkowych (zł/MWh) stawek opłat handlowych (netto) za energię elektryczną, zawierający ceny gwarantowane w okresie w nim wskazanym i obowiązujący określonego w nim Odbiorcę;

**Cennik Sprzedawcy** - cennik energii dostępny na stronie glosbe.pl;

**OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego)** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;

**Umowa o świadczenie usług dystrybucji** - umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej;

**Siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;

**Dane pomiarowo-rozliczeniowe** - dane o zużyciu energii elektrycznej przekazywane Sprzedawcy przez OSD, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w ramach Umowy;

**Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za energię;

**Tytuł prawny** - rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z obiektu, w szczególności tytuł prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;

**PPE (Punkt Poboru Energii)** – punkt poboru, do którego dostarczana jest energia elektryczna, wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy;

**Grupa taryfowa** - grupa taryfowa, do której Odbiorca przypisany jest przez OSD zgodnie z taryfą dotyczącą świadczenia usług dystrybucji.

**Dzień roboczy** - każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy odczytami rozliczeniowymi urządzeń do pomiaru energii elektrycznej, dokonany przez OSD.

### ROZDZIAŁ 2 - WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Energia elektryczna będzie sprzedawana przez Sprzedawcę w cenie przypisanej w Cenniku do Grupy Taryfowej/Grup Taryfowych, z których korzysta Odbiorca.
2. W przypadku przekazania przez OSD danych pomiarowo-rozliczeniowych w Grupie Taryfowej innej, niż przyjęta w Cenniku, dane te zostaną przeliczone według standardowych profili zużycia energii elektrycznej na Grupę Taryfową zgodną z Cennikiem Sprzedawcy.
3. Okres obowiązywania cen energii elektrycznej sprzedawanej w związku z zawartą Umową jest określony w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Po upływie okresu obowiązywania ceny zawartej w załączniku 1 do Umowy Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Sprzedawcy.
5. Cennik Sprzedawcy staje się wiążący dla Odbiorcy od dnia jego publikacji na stronie glosbe.pl, przy czym jego publikacja będzie mieć miejsce minimum 14 dni przed dniem jego wejścia w życie. Dodatkowo Odbiorca zostanie poinformowany o publikacji Cennika Sprzedawcy wraz z pierwszą fakturą po zakończeniu obowiązywania poprzedniego Cennika Sprzedawcy.
6. Cena energii elektrycznej określona w Cenniku oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera aktualne na dany dzień koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia energii lub świadectwa efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z przepisów prawa oraz podatek akcyzowy.
7. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego ustępu oraz innych postanowień Umowy oraz OWU, cena netto za jedną MWh energii elektrycznej zostaje określona przez Strony w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku: (1) zmian obowiązujących przepisów dotyczących podatku akcyzowego, (2) zmian przepisów przewidujących obowiązek uzyskiwania przez przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się obrotem energią elektryczną i przedstawiania do umorzenia innego jeszcze rodzaju lub rodzajów świadectw pochodzenia potwierdzającego lub potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej winnych źródeł energii, cena sprzedaży energii elektrycznej ulegnie zwiększeniu o kwotę równą sumie kosztów z powyższych tytułów. Jeżeli rzeczywiste zużycie po strefach energii elektrycznej przez Odbiorcę będzie od chwili zajścia powyżej wymienionych zmian, a w razie ich wejścia w życie w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego należność Sprzedawcy za energię elektryczną sprzedaną w danym Okresie Rozliczeniowym obliczona zostanie przy uwzględnieniu ilości energii elektrycznej dostarczonej przed wejściem w życie zmian oraz ilości energii elektrycznej dostarczonej po wejściu w życie tych zmian.

### ROZDZIAŁ 3 - ROZLICZENIA

1. Odczyty układów pomiarowo-rozliczeniowych („dane pomiarowo-rozliczeniowe”) są dokonywane przez OSD. Rozliczenie sprzedanej energii elektrycznej odbywa się na podstawie odczytów przekazanych z OSD.
2. Sprzedawca pobiera miesięcznie należności za energię elektryczną w oparciu o faktury szacunkowe, wyznaczone na podstawie przekazanej deklaracji w Załączniku Nr 1 i/lub danych rzeczywistych z odczytów przekazanych przez OSD w zdefiniowanym okresie rozliczeniowym dla każdego PPE, w zależności od grupy taryfowej wykorzystywanej przez Odbiorcę. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany szacunków zadeklarowanych przez Odbiorcę w oparciu o dane otrzymane z OSD. Równocześnie Odbiorca ma prawo przekazania odczytu do Sprzedawcy, na podstawie którego Sprzedawca przygotowuje rozliczenie szacunkowe. W przypadku nieprzekazania powyższego zgłoszenia w przewidzianym terminie nastąpi rozliczenie szacunkowe Odbiorcy w oparciu o deklarację

zużycia. W przypadku odchylenia stanu zużycia deklarowanego od stanu rzeczywistego o więcej niż 20% Odbiorca traci możliwość podawania stanu licznika, a Sprzedawca przygotowuje rozliczenie szacunkowe w oparciu o deklarację zużycia energii elektrycznej, otrzymaną od Odbiorcy przy podpisaniu umowy, bądź też w oparciu o dane odczytu rzeczywistego dokonane przez właściwego OSD.

3. Rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej Sprzedawca przeprowadza w półrocznym okresie rozliczeniowym dla PPE zakwalifikowanych do grup taryfowych C1x oraz w miesięcznym okresie rozliczeniowym dla PPE zakwalifikowanych do grup taryfowych Bxx i C2x.
4. Faktury, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 powyżej Sprzedawca wystawia pomiędzy piątym a piętnastym dniem po zakończeniu miesiąca. Sprzedawca poza uprawnieniami wynikającymi z ust. 2 i ust. 3 jest uprawniony do stosowania rozliczeń przedpłatowych na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Strony Umowy mogą określić inny okres rozliczeniowy niż wskazany w ust. 2 zawierając stosowny zapis w Załączniku nr 1 do umowy.
5. W razie powstania zaległości w płatnościach Sprzedawca może rozliczyć dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnej płatności. Za dzień wykonania zobowiązania uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od terminowego uregulowania płatności.
7. W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron i potwierdzenia przez OSD nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur.
8. W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
9. Sprzedawca ma prawo domagać się od Odbiorcy zwrotu kosztów prowadzonej windykacji na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 8 marca 2013 r. (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 893) o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
10. Sprzedawca może zażądać, aby OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy, jeżeli ten zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i/lub nie zapłaci odsetek wskazanych w nocie obciążeniowej, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
11. Wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
12. Wznowienie dostaw energii każdorazowo skutkuje obciążeniem Odbiorcy opłatą w wysokości 200 zł netto.
13. W przypadku powstania zaległości przekraczających 30 dni, Sprzedawca może zażądać od Odbiorcy zabezpieczenia płatności przyszłych należności w formie depozytu pieniężnego na rachunku bankowym Sprzedawcy lub nieodwołalnej, płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej równej należności za energię elektryczną z trzech ostatnich Okresów Rozliczeniowych. Niewykonanie obowiązku zabezpieczenia w terminie 14 dni roboczych od dnia żądania w tym zakresie, upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, chyba że Odbiorca zapłacił wszystkie zaległe należności wraz z odsetkami. Wszystkie koszty ustanowienia, utrzymania i zwolnienia zabezpieczenia obciążają w całości Odbiorcę.
14. Sprzedawca ma prawo, za zgodą Odbiorcy, do przeniesienia wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWU oraz z Umowy na osoby trzecie, w tym do dokonania cesji wszelkich wierzytelności względem Odbiorcy. Sprzedawca zobowiązuje się, w takim przypadku, do przesłania zawiadomienia o tym fakcie do Odbiorcy drogą pocztową

lub elektroniczną na adres Odbiorcy wskazany w Umowie.

15. Odbiorcę obowiązuje określony na fakturze termin płatności wynoszący 14 dni od daty doręczenia faktury.

#### ROZDZIAŁ 4 - ZOBOWIĄZANIA SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej oraz bilansowania handlowego energii pobranej przez Odbiorcę.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej, chyba że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku zaistnienia siły wyższej albo awarii w sieci należącej do operatora systemu elektroenergetycznego, a także przez czas usuwania ich skutków, w przypadku działań lub zaniechań osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jak również w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze energii elektrycznej, w tym wstrzymania dostawy z inicjatywy OSD lub operatora systemu przesyłowego. Ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu Umowy przez Sprzedawcę wynikające z przyczyn określonych powyżej nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Odbiorcę jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.
3. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone w terminie do 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę, pod rygorem wygaśnięcia prawa do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość bonifikat i upustów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za utracone korzyści.
4. Za parametry techniczne i standardy jakościowe dostarczanej energii elektrycznej odpowiada OSD wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego z dnia 4 maja 2007 r. (Dz. U. z 2007 roku, Nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami), Odbiorcy przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 06 marca 2019 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 503 z poz. zm.).

## ROZDZIAŁ 5 - ZOBOWIĄZANIA ODBIORCY

Odbiorca ma obowiązek:

1. terminowego regulowania należności za energię elektryczną na rachunek bankowy Sprzedawcy;
2. pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie oraz niniejszych OWU;
3. poinformowania Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie o zmianach danych Odbiorcy, w szczególności zmianie adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, na który dostarczane są faktury oraz pozostałe korespondencja, pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną pod znanym Sprzedawcy adresem;
4. niezwłocznego, pisemnego poinformowania Sprzedawcę o wszelkich innych zmianach niż wyżej wymienione, lub o posiadanych informacjach, mających wpływ na funkcjonowanie Umowy.

## ROZDZIAŁ 6 - OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron pisemnie, pod rygorem nieważności, z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego.  
W przypadku umów zawartych na czas oznaczony wypowiedzenie Umowy przez Odbiorcę ze skutkiem przypadającym przed upływem okresu, na który została zawarta, rodzi prawo Sprzedawcy do obciążenia Odbiorcy karą umowną.
2. W przypadku umów zawartych na czas oznaczony po upływie okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych, jeżeli najpóźniej na jeden miesiąc przed zakończeniem okresu obowiązywania umowy, żadna ze Stron nie złoży pod rygorem nieważności pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. W takim wypadku zastosowanie mają ceny zawarte w Cenniku Sprzedawcy.
3. Ustęp 1 i 2 powyżej stosuje się odpowiednio do każdego kolejnego przedłużenia obowiązywania Umowy na zasadach opisanych w ust. 2.
4. Kara umowna jest należna Sprzedawcy bez względu na fakt lub wysokość poniesionej szkody.
5. Na wniosek Odbiorcy dla taryf Cxx w przypadku zakończenia przez Odbiorcę działalności i po przedstawieniu przez Odbiorcę urzędowych dokumentów, potwierdzających zaistniałe zdarzenie, z którego wynika zakończenie działalności, Umowa może ulec rozwiązaniu za porozumieniem Stron, w terminie uzgodnionym przez Strony.
6. Sprzedawca dopuszcza rozwiązanie Umowy po przekazaniu obiektu nowemu użytkownikowi i dostarczeniu Sprzedawcy protokołu zdawczo-odbiorczego z podanymi wskazaniem układu pomiarowo-rozliczeniowego. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą podpisania przez Sprzedawcę umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym użytkownikiem lub dokumentu cesji na formularzu dostarczonym przez Sprzedawcę. Do chwili podpisania nowej umowy, Odbiorca będzie obciążany należnościami wynikającymi z Umowy.
7. Kara umowna stanowi iloczyn liczby miesięcy pozostałych do końca okresu obowiązywania Umowy, 1/12 wolumenu energii wskazanego w Umowie i ceny energii podanej w Cenniku lub Cenniku Sprzedawcy.
8. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. określonym w Rozdziale 3 pkt 11 OWU - z chwilą, w której będzie uprawniony do żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej;
  - b. wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, o której mowa w Rozdziale 1 OWU;
  - c. odwołania pełnomocnictwa udzielonego przez Odbiorcę wraz zawarciem Umowy;
  - d. gdy Odbiorca nie dostarczy niezwłocznie od dnia wezwania, ale nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych, kompletu dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej;

- e. braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca;
  - f. gdy Odbiorca nie dostosuje układu pomiarowo-rozliczeniowego w wyznaczonym terminie, o ile układ ten wymaga dostosowania zgodnie z procedurami OSD.
9. Rozwiązanie Umowy dla danego PPE nie stanowi rozwiązania całej Umowy.
  10. W przypadku, w którym Odbiorca w końcowym okresie obowiązywania Umowy otrzyma w odniesieniu do tego samego (tych samych) PPE ofertę sprzedaży energii elektrycznej od innego sprzedawcy, i przedstawi ją Sprzedawcy w formie pisemnej lub elektronicznej, Sprzedawca może złożyć Odbiorcy, również w formie wiadomości elektronicznej, oświadczenie o przedłużeniu obowiązywania Umowy przy przyjęciu do stosowania cen sprzedaży energii określonych w ofercie tego sprzedawcy. W takim wypadku okres obowiązywania Umowy ulega automatycznie przedłużeniu o okres, na jaki zawarta była Umowa bądź na okres obowiązywania umowy wynikający z oferty innego sprzedawcy (stosownie do wyboru Sprzedawcy). Odpowiedniemu zastosowaniu mogą podlegać również dodatkowe warunki, o ile były zastrzeżone w ofercie innego sprzedawcy.

## ROZDZIAŁ 7 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego przekazywania sobie wzajemnie informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Umowy.
2. Odbiorca nie ma prawa do przeniesienia praw wynikających z Umowy na osoby trzecie w formie innej niż opisana w rozdz. 6 ust. 6 powyżej.
3. O ile Umowa nie stanowi wyraźnie inaczej, informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób dla celów innych niż realizacja obowiązków lub uprawnień wynikających z Umowy, w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji przekazywanych przez Strony podmiotom z ich grupy kapitałowej oraz profesjonalnym doradcom Stron.
4. W razie nie rozstrzygnięcia sporu powstałego na tle wykonania Umowy w sposób polubowny w terminie 30 dni od jego zaistnienia, spór taki, o ile nie będzie podlegał kompetencji Prezesa URE, będzie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. Poza wyjątkami wyraźnie wskazanymi w treści Umowy lub OWU, zmiany postanowień Umowy mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy lub odstąpieniu od niej, jak również jakiegokolwiek inne oświadczenie zmierzające do ustania stosunku zobowiązaniowego wynikającego z Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy następujące zmiany:
  - a. siedziby i adresu do korespondencji którejkolwiek ze Stron;
  - b. Ogólnych Warunków Umowy – w przypadku braku zgody Odbiorcy na wprowadzone zmiany, Odbiorca ma prawo do rozwiązania umowy w ciągu 14 dni;
  - c. wynikające ze zmian przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy Prawo energetyczne oraz rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy, oraz wynikające z innych okoliczności opisanych w Rozdziale 2 ust. 7 OWU.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub bezskutecznością.