

Załącznik nr 2

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ

wersja 1/2024

ROZDZIAŁ 1 - DEFINICJE

Ogólne Warunki Umowy (OWU) - niniejszy dokument;

Odbiorca - podmiot lub osoba, która kupuje od Sprzedawcy paliwo gazowe wraz z usługą dystrybucji na podstawie kompleksowej umowy dostawy paliwa gazowego;

Sprzedawca – GLOSBE Sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędz-Jasin 62-020 przy ul. Rabowickiej 65, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000514072, NIP: 7811896867, REGON: 302753533 posiadająca koncesję na obrót paliwem gazowym wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr OPG/374/49612/W/OPO/2018/AJ ważną do dnia 10 lipca 2028 roku oraz koncesję na dystrybucje paliwa gazowego nr DPG/185/49612/W/OPO/2021/MKr1 ważna do dnia 26 stycznia 2031 roku.

Umowa - odpłatna umowa sprzedaży paliwa gazowego wraz z usługą dystrybucji zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, której niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część;

Cennik - każdorazowo zbiór cen jednostkowych (PLN/MWh) stawek opłat handlowych (netto) za paliwo gazowe, zawierający ceny gwarantowane w okresie w nim wskazanym i obowiązujący określonego w nim Odbiorcę;

Cennik Sprzedawcy - cennik gazu dostępny na stronie glosbe.pl;

Siła wyższa - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stale lub na pewien czas, któremu nie

można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;

Dane pomiarowo-rozliczeniowe - dane o zużyciu paliwa gazowego odczytane przez Sprzedawcę z Układu pomiarowo-rozliczeniowego, na podstawie których następuje rozliczenie paliwa gazowego zużytej przez Odbiorcę wraz z rozliczeniem usługi dystrybucji w ramach Umowy;

Układ pomiarowo-rozliczeniowy - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru paliwa gazowego i rozliczeń za gaz;

Tytuł prawny - rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z obiektu, w szczególności tytuł prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;

PPG (Punkt Poboru Gazu) – punkt poboru, do którego dostarczane jest paliwo gazowe, wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy;

IRiESD lub Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Glosbe Sp. z o.o. – instrukcja, o której mowa w ustawie Prawo energetyczne, dostępna w siedzibie Sprzedawcy lub na stronie internetowej Sprzedawcy;

Taryfa – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez Glosbe Sp. z o.o.;

Grupa taryfowa - grupa taryfowa, do której Odbiorca przypisany jest dany PPG zgodnie z taryfą Sprzedawcy dotyczącą świadczenia usług dystrybucji.

Dzień roboczy - każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Okres rozliczeniowy - okres pomiędzy odczytami rozliczeniowymi urządzeń do pomiaru paliwa gazowego, dokonany przez Sprzedawcę.

ROZDZIAŁ 2 - WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI

1. Zasady świadczenia i rozliczania usługi dystrybucji określa IRIESD lub Taryfa.
2. Okres obowiązywania cen paliwa gazowego sprzedawanej w związku z zawartą Umową jest określony w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Po upływie okresu obowiązywania Umowy wskazanego w pkt 4 Umowy Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Sprzedawcy.
4. Cena paliwa gazowego określona w Cenniku oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera aktualne na dany dzień koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia gazu lub świadectwa efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z przepisów prawa oraz podatek akcyzowy.
5. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego ustępu oraz innych postanowień Umowy oraz OWU, cena netto za jedną MWh paliwa gazowego zostaje określona przez Strony w Załączniku nr 1 do umowy i Cenniku. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku: zmian przepisów przewidujących obowiązek uzyskiwania przez przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się obrotem paliwem gazowym i przedstawiania do umorzenia innego jeszcze rodzaju lub rodzajów świadectw pochodzenia potwierdzającego lub potwierdzających wytworzenie paliwa gazowego w innych źródłach gazu, cena sprzedaży paliwa gazowego ulegnie zwiększeniu o kwotę równą sumie kosztów z powyższych tytułów. Jeżeli rzeczywiste zużycie po strefach paliwa gazowego przez Odbiorcę będzie niższe/wyższe o ponad 20% od zamówionego, wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy, Strony zgodnie potwierdzają, iż cena za MWh paliwa gazowego zostanie ponownie

skalkulowana. Zmiana ceny spowodowana opisanymi okolicznościami obowiązywać będzie od chwili zajścia powyżej wymienionych zmian, a w razie ich wejścia w życie w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego należność Sprzedawcy za paliwo gazowe sprzedaną w danym Okresie Rozliczeniowym obliczona zostanie przy uwzględnieniu ilości paliwa gazowego dostarczonej przed wejściem w życie zmian oraz ilości paliwa gazowego dostarczonej po wejściu w życie tych zmian.

6. Warunkiem realizacji Umowy jest jednoczesne obowiązywanie:
 - a. Koncesji na dystrybucję paliwa gazowego oraz koncesji na obrót paliwem gazowym dla Glosbe Sp. z o.o., wydanych przez Prezesa URE;
 - b. umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Polską Spółką Gazownictwa Sp. z o.o.
7. Strony Umowy stosują zapisy IRIESD oraz Taryfy.
8. Zmiana IRIESD lub Taryfy dokonywana jest zgodnie z obowiązującym prawem i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.

ROZDZIAŁ 3 - ROZLICZENIA

1. Odczyty układów pomiarowo-rozliczeniowych („dane pomiarowo-rozliczeniowe”) są dokonywane przez Sprzedawcę w okresach miesięcznych.
2. Sprzedawca pobiera należności za paliwo gazowe oraz świadczoną usługę dystrybucji w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
3. Faktury z tytułu sprzedaży paliwa gazowego oraz świadczonej usługi dystrybucji, Sprzedawca wystawia: pomiędzy piątym a piętnastym dniem miesiąca. Sprzedawca jest uprawniony do stosowania rozliczeń przedpłatowych na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Strony Umowy mogą określić inny okres rozliczeniowy niż wskazany w ust. 2 zawierając stosowny zapis w Załączniku nr 1 do Umowy.

5. W razie powstania zaległości w płatnościach Sprzedawca może rozliczyć dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najdawniej wymagalnej płatności. Za dzień wykonania zobowiązania uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od terminowego uregulowania płatności.
7. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę nieprawidłowego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur.
8. W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną paliwo gazowe i świadczone usługi, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
9. Sprzedawca ma prawo domagać się od Odbiorcy zwrotu kosztów prowadzonej windykacji na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 8 marca 2013 roku (Dz. U. z 2013 r. poz. 403 z póź. zmianami) o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
10. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie paliwa gazowego Odbiorcy, jeżeli ten zwleka z zapłatą za pobraną paliwo gazowe lub świadczone usługi i/lub nie zapłaci odsetek wskazanych w nocie obciążeniowej, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
11. Wstrzymanie dostarczania paliwa gazowego nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
12. W przypadku powstania zaległości przekraczających 30 dni, Sprzedawca może zażądać od Odbiorcy zabezpieczenia płatności przyszłych należności w formie depozytu pieniężnego na rachunku bankowym Sprzedawcy lub nieodwołalnej, płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej równej należności za paliwo gazowe z trzech ostatnich Okresów Rozliczeniowych. Niewykonanie obowiązku zabezpieczenia w terminie 14 dni roboczych od dnia żądania w tym zakresie, upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, chyba że Odbiorca zapłacił wszystkie zaległe należności wraz z odsetkami. Wszystkie koszty ustanowienia, utrzymania i zwolnienia zabezpieczenia obciążają w całości Odbiorcę.
13. Sprzedawca ma prawo do przeniesienia wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWU oraz z Umowy na osoby trzecie, w tym do dokonania cesji wszelkich wierzytelności względem Odbiorcy. Sprzedawca zobowiązuje się, w takim przypadku, do przesłania zawiadomienia o tym fakcie do Odbiorcy drogą pocztową lub elektroniczną na adres Odbiorcy wskazany w Umowie.
14. Odbiorcę obowiązuje określony na fakturze termin płatności wynoszący 14 dni od daty wystawienia faktury.

ROZDZIAŁ 4 - ZOBOWIĄZANIA SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca ma obowiązek:
 - a. Odbierać i dostarczać Odbiorcy paliwo gazowe w miejscach dostarczania wskazanych w Załączniku nr 1 Umowy;
 - b. Świadczyć usługę dystrybucji obejmującą korzystanie z krajowego systemu gazowego polegającą na zachowaniu wymaganej ciągłości, niezawodności i jakości dostarczania paliwa gazowego w miejscach dostarczania, pod warunkiem pobierania przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej;
 - c. Udostępniać dane pomiarowe;
 - d. Sprzedawać paliwo gazowe wraz z zapewnieniem bilansowania handlowego gazu pobranej przez Odbiorcę;
 - e. Obsługiwać i utrzymywać z należytą starannością urządzenia sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy;

- f. Na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielać bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakości paliwa gazowego lub standardów jakości obsługi;
 - g. Na pisemny wniosek Odbiorcy, dokonywać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży paliwa gazowego, chyba że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku zaistnienia siły wyższej albo awarii w sieci należącej do operatora systemu gazowego, a także przez czas usuwania ich skutków, w przypadku działań lub zaniechań osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jak również w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze paliwa gazowego, w tym wstrzymania dostawy z inicjatywy Polskiej Spółki Gazownictwa Sp. z o.o. lub operatora systemu przesyłowego. Ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu Umowy przez Sprzedawcę wynikające z przyczyn określonych powyżej nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Odbiorcę jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.
 3. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje dotyczące standardów jakościowych obsługi odbiorców powinny zostać zgłoszone w terminie do 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę, pod rygorem wygaśnięcia prawa do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość bonifikat i upustów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 4. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, dystrybucja paliwa gazowego do miejsc dostarczania odbywa się z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na mocy Ustawy Prawo Energetyczne.
 5. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi Podmiotu:
 - a. Przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących warunków dostarczania/odbierania paliwa gazowego;
 - b. Bezwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu /odbieraniu paliwa gazowego spowodowanych nieprawidłową pracą sieci
 - c. Udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania/odbierania paliwa gazowego przerwane z powodu awarii w sieci;
 - d. Powiadamiania, o planowanych przerwach w dostarczaniu / odbieraniu paliwa gazowego w terminie i formie określonych w rozporządzeniu wykonawczym do Ustawy Prawo Energetyczne;
 - e. Informowania na piśmie o zmianach w parametrach mających wpływ na współpracę ruchową, konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmian określonych w odrębnych przepisach;
 - f. Odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - g. Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy;
 - h. Rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw wymagających przeprowadzenie stosownych kontroli

i pomiarów, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia kontroli i pomiarów;

- i. Na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych paliwa gazowego dostarczanej z sieci określonych w aktach prawnych, poprzez wykonywanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami w aktach prawnych, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie.

ROZDZIAŁ 5 - ZOBOWIĄZANIA ODBIORCY

Odbiorca ma obowiązek:

1. Terminowego regulowania należności za paliwo gazowe oraz świadczone usługi na rachunek bankowy Sprzedawcy;
2. Pobierania paliwa gazowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie oraz niniejszych OWU;
3. Poinformowania Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie o zmianach danych Odbiorcy, w szczególności zmianie adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, na który dostarczane są faktury oraz pozostałe korespondencja, pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną pod znanym Sprzedawcy adresem;
4. Pobierać paliwo gazowe nie powodując przekroczenia mocy umownej;
5. Zgłaszać wielkość mocy umownej na kolejny rok obowiązywania Taryfy do 30 września roku bieżącego; brak zgłoszenia w terminie skutkuje przyjęciem obowiązującej w obecnym roku mocy umownej na kolejny rok.;
6. Uzgadniać terminy remontów, prac eksploatacyjnych wpływających na pracę sieci Sprzedawcy;
7. Umożliwiać upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do Sprzedawcy elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów;
8. Umożliwiać upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostęp do układów pomiarowo-rozliczeniowych;
9. Zabezpieczać przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz oplombowanie układów pomiarowo-rozliczeniowych i urządzeń podlegających oplombowaniu, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy; jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia lub utraty elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność Sprzedawcy, Odbiorca ponosi koszty naprawy szkody, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności; w wypadku uszkodzenia lub utraty wymaganego oplombowania Odbiorca ponosi koszty oplombowania zgodnie z Taryfą;
10. Niezwłocznie informować Sprzedawcę o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu paliwa gazowego lub niewłaściwych jej parametrach;
11. Niezwłocznego, pisemnego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich innych zmianach niż wyżej wymienione, lub o posiadanych informacjach, mających wpływ na funkcjonowanie Umowy.

ROZDZIAŁ 6 - OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY i OGRANICZENIA W JEJ WYKONYWANIU

1. Strony akceptują ograniczenia w wykonaniu Umowy oraz zwolnienie Sprzedawcy z odpowiedzialności

z tytułu postanowień Umowy w przypadkach wystąpienia następujących sytuacji, o ile nie są one wyłącznie wynikiem zawinionego działania Sprzedawcy i tylko przez czas ich trwania:

- a. Siły Wyższej;
- b. Awarii w systemie określonej w IRIESD;
- c. Awarii sieciowej określonej w IRIESD;
- d. Ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących Sprzedawcę;
- e. Ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
- f. Przerw planowanych do wykonania prac, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi;
- g. Ograniczeń w możliwościach sieci Sprzedawcy do odbioru paliwa gazowego, wywołanych przez instalacje, sieci lub urządzenia niebędące własnością Sprzedawcy;
- h. Działania osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
- i. Zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego;
- j. Uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy zgodnego z postanowieniami Umowy i przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii układu pomiarowego;
- k. Niekorzystnego wpływu Odbiorcy na bezpieczeństwo pracy sieci gazowej;
- l. Utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci Sprzedawcy;

ł. Nieprzestrzegania przez Odbiorcę obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań z Umowy

m. Wystąpienia przerw nieplanowanych o czasie nieprzekraczającym dopuszczalnego.

2. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 oraz czasu ich trwania.
3. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy
5. Wszelkie prace wymagające zdjęcia plomb założonych na urządzeniach mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą Sprzedawcy.
6. Cofnięcie ograniczenia wykonania Umowy z uwzględnieniem możliwości technicznych, następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wprowadzenia ograniczenia.
7. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie paliwa gazowego, jeżeli:
 - a. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie paliwa gazowego;
 - b. Odbiorca zwleka z zapłatą za gaz lub świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - c. Podmiot nie wyrazi zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli Sprzedawca podejmie działania w celu zainstalowania takiego układu po stwierdzeniu, że Odbiorca:
 - i. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone

- usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
- ii. nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest paliwo gazowe;
 - iii. użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Sprzedawca wstrzymuje dostarczanie paliwa gazowego, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
9. Wznowienie dostawy paliwa gazowego następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania.
10. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron pisemnie, pod rygorem nieważności na zasadach określonych w Umowie.
11. Rozwiązanie Umowy dla danego PPG nie stanowi rozwiązania całej Umowy.

ROZDZIAŁ 7 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zobowiązują się do bezzwłocznego przekazywania sobie wzajemnie informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Umowy.
2. O ile Umowa nie stanowi wyraźnie inaczej, informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób dla celów innych niż realizacja obowiązków lub uprawnień wynikających z Umowy, w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji przekazywanych przez Strony podmiotom z ich grupy kapitałowej oraz profesjonalnym doradcom Stron.
3. W razie nie rozstrzygnięcia sporu powstałego na tle wykonania Umowy w sposób polubowny w terminie 30 dni od jego zaistnienia, spór taki, o ile nie będzie podlegał kompetencji Prezesa URE, będzie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Poza wyjątkami wyraźnie wskazanymi w treści Umowy lub OWU, zmiany postanowień Umowy mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy lub odstąpieniu od niej, jak również jakiegokolwiek inne oświadczenie zmierzające do ustania stosunku zobowiązaniowego wynikającego z Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy następujące zmiany:
 - a. siedziby i adresu do korespondencji którejkolwiek ze Stron;
 - b. Ogólnych Warunków Umowy;
 - c. zmian Taryfy i IRIESD.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub bezskutecznością.