

INSTRUKCJA RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRBUCYJNEJ
GLOSBE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Jasin, 2026

Spis treści

Wprowadzenie	3
1. Przyłączanie urządzeń wytwórczych, sieci dystrybucyjnych, urządzeń odbiorców końcowych, połączeń międzysystemowych, magazynów energii elektrycznych oraz linii bezpośrednich	4
2. Wymagania techniczne dla urządzeń, instalacji i sieci wraz z niezbędną infrastrukturą pomocniczą, w tym wymagania dla linii bezpośrednich, instalacji zarządzania popytem, magazynów energii elektrycznej, odpowiedzi odbioru i usług elastyczności oraz uczestnictwa przez agregację w obrocie energią elektryczną, rynku bilansującym oraz świadczeniu usług systemowych.....	7
3. Bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego	8
4. Współpraca między operatorami systemów elektroenergetycznych i przekazywanie informacji pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi oraz pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami	9
5. Przekazywanie informacji między przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami, w tym wydzielonymi odbiorcami oraz procedury, sposoby postępowania i zakresy wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej	10
6. Parametry jakościowe energii elektrycznej, standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu oraz zasady prowadzenia rozliczeń	11
7. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej i warunków, jakie muszą zostać spełnione dla jego utrzymania oraz wymagania w zakresie użytkowania linii bezpośredniej przez wydzielonego odbiorcę przyłączonego do sieci elektroenergetycznej	12
8. Wskaźniki charakteryzujące jakość i niezawodność dostaw energii elektrycznej oraz bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej	13
9. Niezbędne wielkości rezerw zdolności wytwórczych, przesyłowych i połączeń międzysystemowych	13
10. Specyfikacja usług systemowych niedotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności zamawianych przez OSDn, wymagania techniczne oraz zasady i tryb nabywania tych usług	13
11. Procedura zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych, informowanie o zmianach w zawartych umowach oraz procedura ustanawiania i zmiany POB	14
12. Sprzedaż rezerwowa	15
13. Postępowanie reklamacyjne	17
14. Istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji.....	17

Wprowadzenie

- 1) GLOSBE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w miejscowości Jasin (zwana dalej OSDn) w oparciu o wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanego dalej Prezesem URE) koncesję na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/384/49612/W/OPO/2018/AJ jako operator sieci dystrybucyjnej zamkniętego systemu dystrybucyjnego na ograniczonym geograficznie obszarze zakładu przemysłowego położonego na terenie Parku Logistycznego CLIP zlokalizowanego w miejscowości Jasin, gmina Swarzędz, przy ulicy Rabowickiej, wyznaczony decyzją Prezesa URE zgodnie z art. 9g ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne (zwanej dalej Ustawą) opracowała niniejszą Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD).
- 2) OSDn spełnia warunki określone w art. 9d ust. 7 Ustawy, zatem IRiESD nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa URE.
- 3) OSDn świadcząc usługi dystrybucyjne spełnia wymagania zawarte w Ustawie i w aktualnych aktach wykonawczych do Ustawy, w szczególności w rozporządzeniu w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (zwanego dalej rozporządzeniem systemowym) oraz w rozporządzeniu w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym).
- 4) Sieć dystrybucyjna OSDn nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową. Sieć dystrybucyjna jest podłączona do sieci dystrybucyjnej zarządzanej przez ENEA Operator Sp. z o.o. (zwaną dalej OSDp).
- 5) OSDn w zakresie swojej działalności stosuje zapisy zawarte w aktualnych:
 - a) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (zwanej dalej IRiESP),
 - b) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej - Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii (zwanej dalej IRiESP-OIRE),
 - c) Warunkach dotyczących bilansowania (zwanych dalej WDB),
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDp (zwanej dalej IRiESD OSDp),w tym stosuje pojęcia, skróty zdefiniowane w tych dokumentach. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej IRiESD OSDn stosuje odpowiednio postanowienia IRiESD OSDp.
- 6) Zakres niniejszej IRiESD obejmuje zagadnienia wskazane w Ustawie i w rozporządzeniu systemowym.
- 7) OSDn aktualizuje niniejszą IRiESD w przypadku potrzeby zmodyfikowania warunków korzystania z sieci dystrybucyjnej OSDn lub sposobu prowadzenia ruchu, eksploatacji i prowadzenia rozwoju sieci. Aktualizacja IRiESD jest przeprowadzana w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa pozostających w związku z postanowieniami IRiESD. Zmiana IRiESD przeprowadzana jest poprzez wydanie nowej IRiESD albo poprzez wydanie Karty aktualizacji obowiązującej IRiESD.

- 8) Postanowienia IRiESD przewidują realizację przez OSDn poszczególnych działań za pośrednictwem Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii (zwanego dalej CSIRE). OSDn w ramach realizacji działań za pośrednictwem CSIRE stosuje postanowienia IRiESP-OIRE.
- 9) Niniejsza IRiESD obowiązuje od [.....].
- 10) OSDn nie wyznacza standardowych profili zużycia, z uwagi na wyposażenie wszystkich punktów poboru energii w układy pomiarowo-rozliczeniowe z rejestracją poboru.

1. Przyłączanie urządzeń wytwórczych, sieci dystrybucyjnych, urządzeń odbiorców końcowych, połączeń międzysystemowych, magazynów energii elektrycznych oraz linii bezpośrednich

- 1.1. Przyłączanie do sieci dystrybucyjnej OSDn następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu warunków przyłączenia, określonych przez OSDn albo na podstawie zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji.
- 1.2. Procedura przyłączenia do sieci dystrybucyjnej OSDn obejmuje:
 - 1) pozyskanie przez podmiot od OSDn wzoru wniosku o określenie warunków przyłączenia;
 - 2) złożenie przez podmiot u OSDn wniosku o określenie warunków przyłączenia wraz z wymaganymi załącznikami, zgodnego ze wzorem określonym przez OSDn;
 - 3) w przypadku podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV (z wyłączeniem przypadków określonych w Ustawie):
 - a) wpłacenie na rachunek bankowy, wskazany przez OSDn we wzorze wniosku o określenie warunków przyłączenia, zaliczki na poczet opłaty za przyłączenie do sieci. W przypadku, gdy podmiot ubiegający się o przyłączenie dysponuje mocą przyłączeniową, zaliczka jest wnoszona jedynie od przyrostu mocy przyłączeniowej. Zaliczkę wnosi się w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o określenie warunków przyłączenia, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia;
 - b) wpłacenie na rachunek bankowy, wskazany przez OSDn, opłaty za złożenie wniosku o określenie warunków przyłączenia;
 - 4) OSDn dokonuje weryfikacji wniosku w terminie 14 dni od daty jego otrzymania;
 - 5) w przypadku, gdy wniosek o określenie warunków przyłączenia nie zawiera wszelkich niezbędnych informacji do określenia warunków przyłączenia lub nie zawiera wymaganych załączników, OSDn informuje podmiot o konieczności jego uzupełnienia – do terminu na wydanie warunków przyłączenia nie wlicza się terminów na uzupełnienie wniosku, w związku z czym bieg terminu na wydanie warunków przyłączenia jest uzależniony od złożenia kompletnego wniosku;
 - 6) w przypadku wniesienia zaliczki na poczet opłaty za przyłączenie przed dniem złożenia wniosku o określenie warunków przyłączenia, OSDn niezwłocznie zwraca zaliczkę;
 - 7) OSDn, na żądanie wnioskodawcy, potwierdza złożenie przez podmiot wniosku o określenie warunków przyłączenia, określając w szczególności datę złożenia wniosku oraz ewentualnie wysokość wymaganej zaliczki;

- 8) w przypadku urządzeń, instalacji lub sieci przyłączanych bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, zapewnienie przez OSDn wykonania ekspertyzy wpływu tych urządzeń, instalacji lub sieci na system elektroenergetyczny, z wyjątkiem:
- przyłączanych jednostek wytwórczych o łącznej mocy zainstalowanej nie większej niż 2 MW, lub
 - urządzeń odbiorcy końcowego o łącznej mocy przyłączeniowej nie większej niż 5 MW, lub
 - przyłączanego magazynu energii elektrycznej o łącznej mocy zainstalowanej nie większej niż 2 MW, lub
 - przyłączanej jednostki wytwórczej, której część będzie stanowił magazyn energii elektrycznej, pod warunkiem że łączna moc zainstalowana tego magazynu i jednostki wytwórczej jest nie większa niż 2 MW, lub
 - przyłączanej instalacji odbiorcy końcowego, której część będzie stanowił magazyn energii elektrycznej, pod warunkiem że łączna moc zainstalowana tego magazynu i moc przyłączeniowa instalacji odbiorcy końcowego jest nie większa niż 5 MW.
- Koszty wykonania ekspertyzy uwzględnia się w opłacie przyłączeniowej;
- 9) uzgodnienie ekspertyzy i warunków przyłączenia z OSDp i/lub Operatorem Systemu Przesyłowego (zwanym dalej OSP), o ile jest wymagane;
- 10) wydanie przez OSDn warunków przyłączenia oraz przekazanie ich podmiotowi wraz z projektem umowy o przyłączenie,
- 11) zawarcie umowy o przyłączenie;
- 12) w przypadku podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, złożenie zabezpieczenia wykonania zobowiązań wynikających z umowy o przyłączenie. Jeżeli podmiot ubiegający się o przyłączenie dysponuje mocą przyłączeniową, zabezpieczenie jest składane jedynie w odniesieniu do przyrostu mocy przyłączeniowej;
- 13) realizację przyłączenia, tj. realizację przyłącza(-y) oraz niezbędnych zmian/dostosowania w sieci i prac dla realizacji przyłączenia;
- 14) przeprowadzenie prób i odbiorów częściowych oraz prób końcowych i ostatecznego odbioru rozbudowywanej sieci i przyłącza – OSDn zastrzega sobie prawo dokonania sprawdzenia przyłączanych instalacji, urządzeń i sieci;
- 15) pozyskania ostatecznego pozwolenia na użytkowanie obiektu w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa;
- 16) zawarcie przez podmiot umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej;
- 1.3. OSDn określa wzory wniosków o określenie warunków przyłączenia udostępnia je w swojej siedzibie i na stronie internetowej w wersji edytowalnej umożliwiającej jego uzupełnienie w postaci elektronicznej.
- 1.4. Wzory wniosków o określenie warunków przyłączenia mogą być zróżnicowane dla poszczególnych grup przyłączeniowych oraz w zależności od rodzaju przyłączanego obiektu, instalacji lub sieci.
- 1.5. OSDn wydaje warunki przyłączenia zgodnie z aktualnymi wymaganiami Ustawy i rozporządzenia systemowego.

- 1.6. W okresie ważności warunki przyłączenia stanowią warunkowe zobowiązanie OSDn do zawarcia umowy o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej.
- 1.7. W przypadku gdy OSDn odmówi przyłączenia do sieci odnawialnego źródła energii z powodu braku technicznych warunków przyłączenia wynikających z braku niezbędnych zdolności przesyłowych sieci w terminie proponowanym przez podmiot ubiegający się o przyłączenie odnawialnego źródła energii, OSDn określa planowany termin oraz warunki wykonania niezbędnej rozbudowy lub modernizacji sieci, a także określa termin przyłączenia.
- 1.8. W przypadku braku technicznych lub ekonomicznych warunków przyłączenia w zakresie mocy przyłączeniowej określonej we wniosku o określenie warunków przyłączenia odnawialnego źródła energii, OSDn powiadamia podmiot ubiegający się o przyłączenie o wielkości dostępnej mocy przyłączeniowej, dla której mogą być spełnione te warunki. Jeżeli podmiot ten, w terminie 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia:
 - 1) wyraził zgodę na taką wielkość mocy przyłączeniowej, OSDn wydaje warunki przyłączenia;
 - 2) nie wyraził zgody na taką wielkość mocy przyłączeniowej, OSDn odmawia wydania warunków przyłączenia.
- 1.9. W przypadku, gdy podmiot ubiegający się o przyłączenie mikroinstalacji do sieci dystrybucyjnej OSDn jest przyłączony do sieci jako odbiorca końcowy, a moc zainstalowana mikroinstalacji, o przyłączenie której ubiega się ten podmiot, nie jest większa niż określona w wydanych warunkach przyłączenia, przyłączenie do sieci odbywa się na podstawie zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji, złożonego do OSDn, po zainstalowaniu odpowiednich układów zabezpieczających i układu pomiarowo-rozliczeniowego. W innym przypadku przyłączenie mikroinstalacji do sieci dystrybucyjnej OSDn odbywa się na podstawie umowy o przyłączenie do sieci. Koszt instalacji układu zabezpieczającego i układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi OSDn. Przyłączane mikroinstalacje muszą spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne określone w art. 7a ust. 1 Ustawy oraz niniejszej IRiESD.
- 1.10. OSDn udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji do sieci dystrybucyjnej OSDn.
- 1.11. OSDn potwierdza złożenie zgłoszenia, odnotowując datę jego złożenia oraz dokonuje przyłączenia do sieci mikroinstalacji w terminie 30 dni od dokonania tego zgłoszenia.
- 1.12. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia przez OSDn realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych na zasadach określonych w tej umowie.
- 1.13. OSDn w zakresie przyłączanych oraz przyłączonych do sieci dystrybucyjnej urządzeń, instalacji, sieci ma prawo do kontroli legalności pobierania i wprowadzania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń. Szczegółowe zasady przeprowadzania kontroli reguluje Ustawa i akty wykonawcze do Ustawy.
- 1.14. OSDn w wydawanych warunkach oraz umowie przyłączeniowej może wprowadzić zastrzeżenia dotyczące ograniczania gwarantowanej mocy przyłączeniowej lub wprowadzania ograniczeń operacyjnych, skutkujących brakiem gwarancji niezawodnych dostaw energii elektrycznej, w odniesieniu do urządzeń wytwórczych i magazynów energii elektrycznej, w celu równoważenia dostaw energii elektrycznej

z zapotrzebowaniem na tę energię lub zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej.

2. Wymagania techniczne dla urządzeń, instalacji i sieci wraz z niezbędną infrastrukturą pomocniczą, w tym wymagania dla linii bezpośrednich, instalacji zarządzania popytem, magazynów energii elektrycznej, odpowiedzi odbioru i usług elastyczności oraz uczestnictwa przez agregację w obrocie energią elektryczną, rynku bilansującym oraz świadczeniu usług systemowych

- 2.1. Urządzenia, instalacje i sieci podmiotów przyłączonych lub przyłączanych (ubiegających się o przyłączenie) do sieci dystrybucyjnych OSDn, muszą spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - 1) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - 2) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci;
 - 3) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii;
 - 4) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii;
 - 5) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach;
 - 6) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń.
- 2.2. Urządzenia, instalacje i sieci, o których mowa w pkt 2.1., muszą spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności przepisach: prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwprzepięciowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii.
- 2.3. Urządzenia, instalacje i sieci podmiotów ubiegających się o przyłączenie oraz podmiotów przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSDn nie mogą wprowadzać do sieci zaburzeń parametrów technicznych energii elektrycznej powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w warunkach przyłączenia, powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych odpowiednio w rozporządzeniu systemowym lub w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej lub zawartych w niniejszej IRiESD.
- 2.4. Warunkiem przystąpienia do budowy linii bezpośredniej jest uprzednie spełnienie wymagań zawartych w Ustawie. Budowa i przyłączanie linii bezpośredniej odbywa się z zachowaniem zasad dotyczących przyłączania określonych w niniejszej IRiESD. Przyłączanie i praca linii bezpośrednich nie może powodować negatywnych skutków dla pozostałych użytkowników sieci dystrybucyjnej, np. spowodować pogorszenia parametrów jakościowych energii elektrycznej czy pogorszenia niezawodności pracy sieci dystrybucyjnej.
- 2.5. W uzasadnionych przypadkach OSDn może określić w warunkach przyłączenia dodatkowe wymagania techniczne związane z przyłączeniem linii bezpośredniej.
- 2.6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej IRiESD, OSDn stosuje wymagania techniczne i zasady eksploatacji poszczególnych urządzeń i podmiotów

przewidziane w aktualnej IRiESD OSDp, w tym szczegółowe wymagania określone w załączniku nr 3 do aktualnej IRiESD OSDp.

3. Bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego

- 3.1. OSDn prowadzi ruch sieci dystrybucyjnej w sposób zapewniający bezpieczeństwo realizacji dostaw energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSDn.
- 3.2. OSDn dotrzymuje parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi odbiorców.
- 3.3. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej mogą być wprowadzone przez OSP, na czas oznaczony, w przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej lub w przypadku wprowadzenia przez Radę Ministrów w drodze rozporządzenia, na podstawie art. 11 ust. 7 Ustawy, ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.
- 3.4. W przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, w tym w przypadku wystąpienia awarii sieciowej lub awarii w systemie, OSP i OSDp podejmują we współpracy z użytkownikami systemu wszelkie możliwe działania przy wykorzystaniu dostępnych środków mających na celu usunięcie zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej i zapobieżenie jego negatywnym skutkom.
- 3.5. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wprowadza się wg następujących trybów:
 - a) tryb normalny,
 - b) tryb normalny na polecenie OSP,
 - c) tryb awaryjny,
 - d) tryb automatyczny.
- 3.6. Ograniczenia w trybie normalnym wprowadza Rada Ministrów, w drodze rozporządzenia wydanego na podstawie Ustawy, na wniosek ministra właściwego do spraw energii. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wprowadzane są na czas oznaczony, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jego części, w przypadku wystąpienia:
 - a) zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na długookresowym braku równowagi na rynku paliwowo-energetycznym,
 - b) zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej,
 - c) zagrożenia bezpieczeństwa osób,
 - d) znacznych strat materialnych.
- 3.7. W trybie normalnym ograniczenia w poborze energii elektrycznej są realizowane przez odbiorców, stosownie do komunikatów OSP o obowiązujących stopniach zasilania.
- 3.8. Komunikaty o stopniach zasilania wprowadzonych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w środkach masowego przekazu zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu, o którym mowa w art. 11 ust. 6 ustawy Prawo energetyczne. W przypadku zróżnicowania wprowadzonych ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej w stosunku do stopni zasilania ogłoszonych w komunikatach, OSDn powiadamia odbiorców OSDn ujętych w planach ograniczeń indywidualnie w formie pisemnej

lub w sposób określony w umowach lub za pomocą innego środka komunikowania się w sposób zwyczajowo przyjęty w OSDn.

- 3.9. Odbiorcy objęci planem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej realizują polecenie dyspozytorskie dotyczące ograniczeń.
- 3.10. Odbiorcy objęci planem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej rejestrują w czasie trwania ograniczeń:
 - a) polecenie stopnie zasilania,
 - b) wielkości poboru mocy w poszczególnych stopniach zasilania.
- 3.11. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej OSP może wprowadzić ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jego części w trybie normalnym, lecz nie dłużej niż na okres 72 godzin.
- 3.12. Plany wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz procedury związane z wprowadzaniem ograniczeń opracowane dla trybu normalnego mają zastosowanie w trybie normalnym na polecenie OSP.
- 3.13. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej w trybie normalnym na polecenie OSP, OSP przekazuje stosowne komunikaty o ograniczeniach, w sposób analogiczny jak dla informacji określonych dla trybu normalnego.
- 3.14. W przypadku pozostałych trybów stosuje się zapisy IRiESD OSDp.

4. Współpraca między operatorami systemów elektroenergetycznych i przekazywanie informacji pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi oraz pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami

- 4.1. OSDn współpracuje z następującymi operatorami:
 - operatorem systemu przesyłowego,
 - operatorami systemów dystrybucyjnych,
 - operatorami handlowo-technicznymi,
 - operatorami handlowymi,
 - operatorami pomiarów.
- 4.2. Zasady i zakres współpracy OSDn z OSP oraz OSDp są określone w niniejszej IRiESD, IRiESD OSDp, IRiESP, IRiESP-OIRE, WDB, umowie o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej i umowie o świadczenie usług dystrybucji. OSDn realizuje obowiązki współpracy z OSP za pośrednictwem OSDp.
- 4.3. Operatorzy handlowo-techniczni oraz operatorzy handlowi są zobowiązani do zawarcia stosownej umowy z OSP oraz z właściwymi operatorami systemu dystrybucyjnego, jeżeli ich działalność dotyczy podmiotów przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSDn.
- 4.4. OSDn wprowadza do CSIRE wszystkie wymagane dane i informacje zgodnie z obowiązującymi przepisami i postanowieniami IRiESP-OIRE.
- 4.5. W przypadku awarii CSIRE, uniemożliwiającej dokonywanie rozliczeń za energię elektryczną, usługi dystrybucji lub usługi systemowe na potrzeby rozliczeń rynku detalicznego, OSDn bezpośrednio udostępnia sprzedawcom energii elektrycznej (w zakresie realizacji obowiązującej generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSDn a sprzedawcą) następujące dane pomiarowe:

- o zużyciu energii elektrycznej odbiorców w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych oraz w każdym przypadku wpływającym na rozliczenie usługi dystrybucji pomiędzy sprzedawcą a uczestnikiem rynku detalicznego (zwanym dalej URD);
- za zgodą URD, rzeczywiste ilości energii lub mocy pobranej i oddanej z/do sieci OSDn przez URD po ich pozyskaniu przez OSDn;
- dane o ilości energii wprowadzonej i pobranej z sieci przez prosumenta.

Sprzedawcy udostępniane są dane pomiarowe URD objętych realizowaną w danym okresie umową GUD lub GUD-K, w terminach i formach określonych w GUD lub GUD-K.

- 4.6. OSDn, jako przedsiębiorstwo świadczące usługę dystrybucji energii elektrycznej na obszarze sieci dystrybucyjnej nieposiadającej bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową, współpracuje z OSDp na zasadach określonych w Instrukcji Współpracy Ruchowej oraz umowie o przekazywanie danych pomiarowych.
- 4.7. Podmioty, których moduły wytwarzania energii elektrycznej są przyłączone do sieci OSDn, mają obowiązek zgłaszać plany remontów lub wyłączenia z ruchu urządzeń lub instalacji (w tym ograniczenia dyspozycyjności modułów wytwarzania w związku z planowanymi pracami) na co najmniej 14 dni przed planowanym remontem, wyłączeniem lub ograniczeniem dyspozycyjności.

5. Przekazywanie informacji między przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami, w tym wydzielonymi odbiorcami oraz procedury, sposoby postępowania i zakresy wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

- 5.1. W przypadku awarii CSIRE, na potrzeby rozliczeń rynku detalicznego, OSDn udostępnia URD w szczególności następujące dane pomiarowe:
 - o zużyciu w punkcie poboru energii (zwanym dalej PPE) za okres rozliczeniowy lub umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, przekazywane wraz z fakturą za usługi dystrybucyjne;
 - rzeczywiste ilości energii lub mocy pobranej i oddanej z/do sieci OSDn – na zlecenie URD, na zasadach i warunkach określonych w umowie dystrybucyjnej lub odrębnej umowie zawartej pomiędzy URD a OSDn.
- 5.2. OSDn wraz z fakturą za świadczone usługi dystrybucji przedstawia URD w szczególności informacje o:
 - a) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym URD;
 - b) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego – czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez upoważnionego przedstawiciela OSDn albo odczyt dokonany i zgłoszony przez URD;
 - c) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.
- 5.3. Zasady wymiany informacji i szczegółowe zasady współpracy określone są w umowach zawieranych pomiędzy OSDn a innymi uczestnikami rynku energii

- elektrycznej, w tym z odbiorcami końcowymi, wytwórcami i przedsiębiorstwami energetycznymi. O ile umowa nie stanowi inaczej, dane pomiarowo-rozliczeniowe przekazywane są do piątego dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
- 5.4. W zakresie wymiany informacji z odbiorcami wydzielonymi oraz wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń i opracowywania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej OSDn stosuje zasady i procedury zawarte w IRiESD OSDp, dopuszczając odpowiednie uproszczenia i dostosowania do wielkości przedsiębiorstwa jakim jest OSDn, nie zmieniając przy tym celów i niezbędnych zakresów wymienianych informacji.

6. Parametry jakościowe energii elektrycznej, standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu oraz zasady prowadzenia rozliczeń

- 6.1. OSDn stosuje parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w rozporządzeniu systemowym oraz IRiESD OSDp.
- 6.2. OSDn stosuje standardy jakościowe obsługi użytkowników zawarte w rozporządzeniu systemowym.
- 6.3. OSDn obsługuje użytkowników systemu na zasadzie równoprawnego traktowania wszystkich stron.
- 6.4. OSDn wyznacza ilości energii, w podziale na energię pobraną z sieci i oddaną do sieci dystrybucyjnej, na podstawie:
- a) uzyskanych danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych, lub
 - b) danych szacunkowych, wyznaczonych na podstawie danych historycznych, w przypadku awarii układu pomiarowego, systemu transmisji danych lub braku układu transmisji danych, lub
 - c) danych szacunkowych w przypadku nowoprzyłączanych punktów poboru lub odbioru energii, do czasu pozyskania danych rzeczywistych.
- 6.5. Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo-rozliczeniowe. W przypadku ich awarii lub wadliwego działania w następnej kolejności wykorzystywane są, jeżeli są zainstalowane, rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe.
- 6.6. Rzeczywiste lub szacowane dane pomiarowe OSDn udostępnia niezwłocznie po ich uzyskaniu.
- 6.7. OSDn udostępnia dane z dokładnością do 1 kWh, dokonując zaokrągleń zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami.
- 6.8. OSDn dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego albo inne nieprawidłowości.
- 6.9. OSDn przekazuje dane pomiarowe do CSIRE zgodnie z zasadami określonymi w IRiESP-OIRE.
- 6.10. OSDn i sprzedawcy dokonujący sprzedaży energii w ramach sieci OSDn prowadzą rozliczenia za energię elektryczną, usługi dystrybucji lub usługi systemowe wyłącznie na podstawie informacji rynku energii zarejestrowanych w CSIRE, z wyjątkiem awarii CSIRE uniemożliwiającej przeprowadzenie rozliczeń.
- 6.11. URD, sprzedawcy, OSDn oraz podmioty odpowiedzialne za bilansowanie (zwane dalej POB) mają prawo wystąpić do OSDn z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych, które są rozpatrywane w terminie 14 dni.

- 6.12. Na żądanie użytkownika OSDn dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach i w terminach określonych w Ustawie i aktach wykonawczych do niej.
- 6.13. Reklamacje, skargi, zgłoszenia oraz wnioski składa się w formie pisemnej na adres siedziby OSDn albo w formie elektronicznej lub telefonicznie na adresy mailowe i numery telefonu umieszczone na stronie internetowej OSDn.
- 6.14. Pozostałe zasady rozliczeń z użytkownikami regulują umowy zawarte z OSDn.
- 6.15. Z uwagi na wielkość systemu dystrybucyjnego OSDn oraz możliwości jego sterowania, OSDn nie przewiduje wydawania poleceń, o których mowa w art. 9c ust. 7a lub 7b Ustawy.
- 6.16. W przypadku wydania przez OSP lub OSDp poleceń, o których mowa w art. 9c ust. 7a lub 7b Ustawy, dotyczących jednostek wytwórczych przyłączonych do sieci OSDn, OSDn współpracuje przy ich realizacji oraz przy obliczaniu i wypłatach rekompensat finansowych na zasadach określonych w IRIESP oraz IRIESD OSDp.

7. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej i warunków, jakie muszą zostać spełnione dla jego utrzymania oraz wymagania w zakresie użytkowania linii bezpośredniej przez wydzielonego odbiorcę przyłączonego do sieci elektroenergetycznej

- 7.1. W normalnych warunkach pracy sieci dystrybucyjnej OSDn w szczególności powinny być spełnione następujące warunki techniczne:
 - a) obciążenia prądowe poszczególnych elementów sieci powinny być nie wyższe od dopuszczalnych długotrwale;
 - b) napięcia w węzłach sieci powinny mieścić się w granicach dopuszczalnych dla poszczególnych elementów sieci;
 - c) moce (prądy) wyłączalne zainstalowanych wyłączników powinny być wyższe niż moce (prądy) zwarciove w danym punkcie sieci;
 - d) elektrownie przyłączone do sieci dystrybucyjnej OSDn o mocy osiągalnej równej 50 MW lub wyższej powinny pracować zgodnie z IRIESP, z zapasem równowagi statycznej większym lub równym 10%, w zależności od sposobu regulacji napięcia wzbudzenia. Przyjmuje się, że w przypadku braku możliwości regulacji napięcia wzbudzenia jednostka wytwórcza powinna pracować z 20% zapasem równowagi statycznej.
- 7.2. Spełnienie wymagań określonych powyżej jest możliwe, gdy spełnione są następujące zależności:

$$1 \leq \frac{X_0}{X_1} \leq 3 \text{ oraz } \frac{R_0}{X_1} \leq 1$$

gdzie:

X_1 – reaktancja zastępcza dla składowej symetrycznej zgodnej obwodu zwarcia doziemnego,

X_0 i R_0 – odpowiednio reaktancja i rezystancja dla składowej symetrycznej zerowej obwodu zwarcia doziemnego.

- 7.3. Warunki pracy punktu neutralnego transformatorów SN/nN określa OSDn.

- 7.4. Dopuszcza się okresowo w sieci dystrybucyjnej OSDn pracę wyłączników z przekroczoną mocą wyłączalną, po uprzednim wyrażeniu zgody na taką pracę przez OSDn.
- 7.5. Rozwiązania techniczne stosowane przy projektowaniu i budowie nowych oraz remoncie istniejących sieci dystrybucyjnych OSDn powinny spełniać wymagania określone w standardach lub wytycznych budowy systemów elektroenergetycznych obowiązujących w OSDn przy zachowaniu niezbędnych wielkości rezerw.
- 7.6. 7.6. Wydzielony odbiorca użytkujący linię bezpośrednią zobowiązany jest zapewnić brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej wytworzonej w wydzielonej jednostce wytwórczej do sieci OSDn. OSDn, wobec użytkownika linii bezpośredniej przez wydzielonego odbiorcę podłączonego do sieci elektroenergetycznej OSDn, stosuje wymagania określone w IRIESD OSDp. Na uzasadniony wniosek użytkownika OSDn może odstąpić od niektórych wymagań lub je uprościć, lecz nie może spowodować to obniżenia bezpieczeństwa pracy sieci dystrybucyjnej.

8. Wskaźniki charakteryzujące jakość i niezawodność dostaw energii elektrycznej oraz bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej

- 8.1. OSDn stosuje wskaźniki charakteryzujące jakość i niezawodność dostaw energii elektrycznej oraz bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej określone w rozporządzeniu systemowym oraz IRIESD OSDp.

9. Niezbędne wielkości rezerw zdolności wytwórczych, przesyłowych i połączeń międzysystemowych

- 9.1. OSDn współpracuje z OSDp i pośrednio z OSP w zakresie zapewnienia niezbędnych wielkości rezerw zdolności wytwórczych, przesyłowych i połączeń międzysystemowych na zasadach określonych w IRIESP i IRIESD OSDp.

10. Specyfikacja usług systemowych niedotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności zamawianych przez OSDn, wymagania techniczne oraz zasady i tryb nabywania tych usług

- 10.1. OSDn nabywa usługi systemowe niedotyczące częstotliwości oraz usługi elastyczności od dostawców tych usług przyłączonych do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej OSDn w zakresie, w jakim jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa jej pracy oraz spełnienia parametrów jakościowych energii elektrycznej w tej sieci.
- 10.2. Wykorzystywanie w pełni zintegrowanych elementów sieci do zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej lub spełnienia parametrów jakościowych energii elektrycznej w tych sieciach nie stanowi świadczenia ani zakupu usług systemowych.
- 10.3. OSDn pozyskuje usługi systemowe niedotyczące częstotliwości oraz usługi elastyczności na podstawie przejrzystych i niedyskryminacyjnych procedur rynkowych.
- 10.4. Specyfikacja usług systemowych niedotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności zamawianych przez OSDn, wymagania techniczne oraz zasady i tryb

nabywania tych usług są publikowane z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej OSDn w momencie zapotrzebowania na te usługi.

- 10.5. Opracowując specyfikację usług systemowych nie dotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności, wymagania techniczne oraz zasady i tryb nabywania tych usług, OSDn bazuje na specyfikacjach, wymaganiach technicznych oraz zasadach stosowanych przez OSDp dla takich usług, uwzględniając specyfikę potrzeb systemu OSDn.

11. Procedura zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych, informowanie o zmianach w zawartych umowach oraz procedura ustanawiania i zmiany POB

- 11.1. OSDn umożliwia realizację umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych zawartych przez odbiorców przyłączonych do sieci również poprzez zamieszczanie na swoich stronach internetowych oraz udostępnianie do publicznego wglądu w swojej siedzibie:
- aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi OSDn zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi OSDn zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej umożliwiającą sprzedawcy zawieranie umów kompleksowych,
 - informacji o sprzedawcy z URE działającym na obszarze działania OSDn,
 - informacji o sprzedawcy zobowiązanym wskazanym w decyzji wydanej przez Prezesa URE na obszarze działania OSDn, pełniącym również rolę sprzedawcy rezerwowego,
 - wzorców umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorców umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej.
- 11.2. URD dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową. URD lub upoważniony przez URD nowy sprzedawca wypowiada umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej.
- 11.3. Umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej przez tego URD z dotychczasowym sprzedawcą.
- 11.4. OSDn przekazuje do CSIRE informacje o zawartych, zmienionych i zakończonych umowach o świadczenie usług dystrybucji na zasadach określonych w IRiESP-OIRE, w tym o każdorazowej zmianie URD, wytwórcy, posiadacza magazynu energii, podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie.
- 11.5. OSDn umożliwia URD zmianę sprzedawcy energii elektrycznej w terminie 24 godzin od momentu powiadomienia OIRE przez nowego sprzedawcę o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zgodnie z zapisami IRiESP-OIRE i TSKB.
- 11.6. Zmiana sprzedawcy jest rejestrowana w CSIRE przez nowego sprzedawcę i przeprowadzana przez OIRE w terminie 24 godzin.

- 11.7. Termin, o którym mowa w pkt 11.6, jest liczony od momentu przesłania przez nowego sprzedawcę energii elektrycznej do OIRE powiadomienia o zawarciu z odbiorcą energii elektrycznej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej do udostępnienia przez OIRE informacji o wyniku weryfikacji tego powiadomienia.
- 11.8. Zmiana sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej przez nowego sprzedawcę następuje w terminie wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w pkt 11.7, pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji przez OIRE. Rozpoczęcie sprzedaży przez nowego sprzedawcę energii elektrycznej następuje od początku doby w dacie wskazanej w powiadomieniu.
- 11.9. Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (zwany dalej POB) jest uznawany przez:
- sprzedawcę, który zamierza sprzedawać energię elektryczną URD przyłączonemu do sieci OSDn;
 - wytwórcę energii elektrycznej przyłączonego do sieci OSDn.
- 11.10. Proces ustanawiania i zmiany POB jest realizowany według następującej procedury:
- POB przekazuje do CSIRE powiadomienie zgodnie z IRiESP-OIRE, WDB oraz Technicznymi Standardami Komunikacji Biznesowej CSIRE (zwanymi dalej TSKB). W przypadku zmiany POB powiadomienia składa nowy POB;
 - OSDn, po otrzymaniu z CSIRE powiadomienia o ustanowieniu lub zmianie POB, przystępuje do przyporządkowania w swoich systemach PPE odbiorców lub miejsca dostarczania wytwórcy do jednostki bilansowej POB.

12. Sprzedaż rezerwowa

- 12.1. W przypadku braku przekazania przez sprzedawcę do CSIRE informacji o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej dla danego PPE URD przyłączonego do sieci dystrybucyjnej OSDn, OIRE niezwłocznie informuje o tym sprzedawcę rezerwowego.
- 12.2. Sprzedaż rezerwowa dla URD jest uruchamiana z chwilą poinformowania sprzedawcy rezerwowego o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej przez OIRE poprzez CSIRE.
- 12.3. OSDn będzie realizował na rzecz URD sprzedaż rezerwową po otrzymaniu od OIRE poprzez CSIRE powiadomienia o nowej umowie oraz powiadomienia o potencjalnej potrzebie przekazania danych pomiarowych.
- 12.4. Sprzedawca rezerwowego publikuje na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej rezerwowej.
- 12.5. OSDn publikuje na swojej stronie internetowej informację o sprzedawcy rezerwowym działającym na jego obszarze oraz publikuje adres strony internetowej, o której mowa w pkt 12.4.
- 12.6. Sprzedaż rezerwowa nie zostanie uruchomiona w sytuacji gdy:
- URD pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 Ustawy;
 - nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do URD z przyczyn, o których mowa w art. 6a ust. 3 oraz art. 6b ust. 1 i 2 Ustawy;

- nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy dystrybucji, a URD nie zawarł nowej umowy;
 - nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie rezerwowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, a URD nie zawarł nowej umowy, chyba że zmiana sprzedawcy rezerwowego nastąpiła w wyniku zmiany sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE w trakcie obowiązywania tych umów;
 - na dzień poprzedzający zawarcie rezerwowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej URD objęty już był sprzedażą rezerwową;
 - dla danego PPE, na dzień poprzedzający weryfikację informacji, o których mowa w pkt 12.1, nie była realizowana umowa sprzedaży albo umowa kompleksowa.
- 12.7. Rezerwowa umowa kompleksowa oraz umowa sprzedaży są zawierane na czas nieokreślony i obowiązują od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej lub sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę.
- 12.8. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:
- w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron, lub
 - automatycznie z mocy prawa z chwilą rozpoczęcia realizacji nowo zawartej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z wybranym sprzedawcą, lub
 - w drodze wypowiedzenia przez URD z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
- 12.9. OSDn przekazuje do CSIRE dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD zgodnie z Ustawą i IRIESP-OIRE.
- 12.10. URD nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.
- 12.11. Sprzedawca rezerwowi zobowiązuje się powiadomić OIRE o zakończeniu rezerwowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży nie później niż na 1 dzień kalendarzowy oraz nie wcześniej niż na 30 dni kalendarzowych przed zaprzestaniem sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej dla URD.
- 12.12. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b Ustawy, OSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- 12.13. W przypadku, gdy rezerwowa umowa kompleksowa lub umowa sprzedaży przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSDn nie otrzymał informacji lub powiadomienia z CSIRE o zawarciu przez URD umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży, OSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- 12.14. OSDn zaprzestaje realizacji rezerwowej umowy kompleksowej albo rezerwowej umowy sprzedaży z dniem wskazanym przez OIRE w powiadomieniu otrzymanym przez OSDn o zawarciu nowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
- 12.15. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej dla URD i zmiany przez OIRE okresu rozliczeniowego dla PPE URD w ramach umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej rezerwowej, zmiana ulega również okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych w umowie dystrybucji, o ile w umowie dystrybucji był inny.

13. Postępowanie reklamacyjne

- 13.1. Zgłoszenie przez podmiot reklamacji do OSDn powinno zawierać w szczególności:
- a) dane adresowe podmiotu,
 - b) datę zaistnienia oraz dokładny opis i przyczynę okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wraz z uzasadnieniem,
 - c) zgłaszane żądanie i dokumenty uzasadniające żądanie.
- 13.2. OSDn rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:
- a) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od odbiorcy – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez OSDn usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy OSDn,
 - b) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach dotyczących odbiorców niebędących konsumentami.
- 13.3. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów OSDn, we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- 13.4. Informacje dotyczące reklamacji oraz informacje dotyczące jakości dostarczanej energii elektrycznej oraz jakości obsługi odbiorców końcowych wprowadzane są do CSIRE zgodnie z zapisami IRIESP-OIRE.

14. Istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji

OSDn stosuje następujące istotne postanowienia generalnej umowy o świadczenie usług dystrybucji (zwanymi dalej GUD), której przedmiotem jest umożliwienie sprzedawcom sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenie usług kompleksowej:

- 14.1. Podstawę ustalenia i realizacji GUD stanowią w szczególności:
- przepisy Ustawy,
 - przepisy Ustawy o odnawialnych źródłach energii,
 - IRiESD,
 - IRiESD OSDp,
 - IRIESP, w tym IRIESP-OIRE,
 - WDB,
 - TSKB,
 - Taryfa OSDn.
- 14.2. Podmiot jest zobligowany do złożenia oświadczenia, że posiada wymagane prawem wszelkie pozwolenia i koncesje. W przypadku utraty, zmiany lub uzyskania nowej koncesji podmiot zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie OSDn.
- 14.3. Przedmiotem GUD jest świadczenie przez OSDn na rzecz sprzedawcy usług dystrybucji w celu umożliwienia realizacji umów sprzedaży, przy uwzględnieniu możliwości technicznych systemu elektroenergetycznego oraz przy zachowaniu jego bezpieczeństwa i zasad równoprawnego traktowania wszystkich podmiotów

korzystających z tych usług, na warunkach wynikających z przepisów i dokumentów przywołanych w GUD.

14.4. Realizacja GUD obejmuje w szczególności:

- 1) realizację przez OSDn czynności niezbędnych do fizycznego dostarczenia energii elektrycznej do odbiorcy i odbierania energii od wytwórcy – w związku ze zgłoszonymi do OSDn i przyjętymi przez OSDn do realizacji umowami sprzedaży;
- 2) umocowanie wskazanego przez sprzedawcę POB oraz dokonywanie zmian POB;
- 3) zgłaszanie przez sprzedawcę do OIRE umów sprzedaży;
- 4) obejmowanie GUD kolejnych URD, z którymi sprzedawca zawarł umowy sprzedaży oraz wyłączanie z zakresu GUD tych URD, z którymi zawarte umowy sprzedaży wygasły, zostały wypowiedziane lub rozwiązane albo dla których sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn wskazanych w GUD;
- 5) wstrzymanie i wznowianie dostarczania energii elektrycznej do URD na warunkach i zasadach określonych w GUD;
- 6) udostępnianie danych pomiarowych dotyczących URD;
- 7) wymianę informacji i ich ochronę, wzajemne udostępnianie danych osobowych oraz prowadzenie rozliczeń między stronami.

14.5. Warunkiem realizacji generalnej umowy dystrybucyjnej jest jednocześnie obowiązywanie innych umów, w tym w szczególności:

- o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSDn a OSDp;
- o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy OSDp a OSP;
- o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy POB, a OSP;
- o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy OSDn i klientami podmiotu;
- o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy OSDn i wskazanym sprzedawcą rezerwowym;
- o świadczenie usług dystrybucji w zakresie realizacji bilansowania handlowego przez POB zawartej pomiędzy OSDn a POB;
- zawartych pomiędzy OSDn a OIRE i sprzedawcą a OIRE w celu realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE.

14.6. W celu ochrony interesów użytkowników systemu dystrybucyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa działania i niezawodności tego systemu, OSDn może uzależnić realizację umowy od wniesienia zabezpieczenia finansowego przez podmiot, potwierdzającego wiarygodność finansową podmiotu, na zasadach określonych w umowie.

14.7. OSDn zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) przyjmowania od OIRE powiadomień o zawartych umowach sprzedaży;
- 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez sprzedawcę do OIRE i przyjętymi przez OSDn do realizacji umowami sprzedaży;
- 3) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSDn przez URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej;
- 4) pozyskiwania lub wyznaczania danych pomiarowych zgodnie z IRiESD, a także przekazywania ich do OIRE zgodnie z IRiESP-OIRE oraz TSKB;
- 5) wstrzymywania i wznowiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;

- 6) niezwłocznego przekazywania sprzedawcy informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD;
- 7) wykonywania innych obowiązków określonych w GUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa, IRiESD, IRiESD-OIRE oraz TSKB;
- 8) powiadamiania o zmianie IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowanie na stronie internetowej OSDn;
- 9) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD.

14.8. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zgłaszania do OIRE informacji o zawartych umowach sprzedaży, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów sprzedaży, na zasadach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE i TSKB;
- 2) terminowego regulowania należności wynikających z GUD oraz taryfy;
- 3) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją GUD;
- 4) wykonywania innych obowiązków określonych w GUD, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa, IRiESD oraz IRiESP-OIRE ;
- 5) niezwłocznego przekazywania OSDn informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację GUD;
- 6) zapewnienia bilansowania energii elektrycznej pobranej i wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej.

14.9. Ograniczenia w wykonaniu postanowień GUD:

- 1) OSDn i sprzedawca dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem GUD w przypadkach:
 - a) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które OSDn i sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności;
 - b) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - c) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
 - d) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
 - e) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie;
 - f) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego sprzedawcy przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na rynku bilansującym;
 - g) niedostępności CSIRE, w tym skutkującej brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z TSKB.
- 2) ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację GUD;
- 3) świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem GUD następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania;
- 4) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej powoduje równocześnie

wstrzymanie możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej OSDn.

14.10. Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych:

- 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień GUD, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRIESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie;
- 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w ppkt 1), żadna ze Stron nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia wynikającego z przepisów prawa;
- 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego GUD albo zgłoszenie wniosku o renegecje GUD nie zwalnia Stron z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z GUD.

14.11. Zmiany, renegecje oraz wypowiedzenie GUD:

- 1) zmiany GUD mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do GUD, z wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w GUD, dla których ustalono, że nie wymagają formy aneksu;
- 2) jeżeli którekolwiek z postanowień GUD uznane zostanie za nieważne na mocy zmian przepisów lub nowych przepisów, prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień GUD. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel;
- 3) w przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami GUD, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegecji pod kątem dostosowania GUD do nowych okoliczności;
- 4) jeśli sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRIESD, IRIESD OSDp, IRIESP-OIRE lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia GUD, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu GUD powinno zostać złożone w terminie 10 dni przed wejściem w życie zmian w danym dokumencie. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone do OSDn najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmian, to w takim przypadku wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionych dokumentów. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone OSDn w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmian do dnia wypowiedzenia GUD obowiązują postanowienia nowych wersji tych dokumentów;
- 5) każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć GUD na zasadach określonych w GUD;

- 6) OSDn ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem GUD, do rozwiązania GUD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji sprzedawcy przywołanej w GUD, niezbędnej do zawarcia i realizacji GUD;
 - b) gdy którakolwiek z umów wskazanych w GUD, niezbędnych do jej realizacji, nie obowiązuje lub nie jest realizowana. Za równoważne z obowiązywaniem tych umów uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych (ostatecznych) decyzji lub prawomocnych (ostatecznych) postanowień administracyjnych albo prawomocnych orzeczeń sądowych;
- 7) sprzedawca ma prawo do rozwiązania GUD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji OSDn na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez OSDn statusu operatora systemu dystrybucyjnego;
- 8) w przypadku utraty przez sprzedawcę POB GUD rozwiązuje się automatycznie po upływie 14 dni od daty utraty POB, chyba że do tego czasu sprzedawca wskaże innego POB w trybie określonym w GUD i IRIESD.

14.12. Postanowienia końcowe:

- 1) prawem właściwym dla GUD jest prawo polskie;
- 2) wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z GUD będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną;
- 3) każda ze Stron, wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z GUD na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Stronę cedującą określonych warunków;
- 4) żadna ze Stron, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z GUD, w całości lub w części, bez wcześniejszej pisemnej zgody drugiej Strony;
- 5) GUD jest sporządzona w języku polskim.